

	E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB	Código: E-GQL-F-07
	GESTIÓN CALIDAD	Versión: 3
	INFORME DE POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL 2025	Fecha: 11/09/2024

Tabla de contenido

1. 2
2. 2
3. 2
4. 2
5. 2
6. ¡Error! Marcador no definido.
7. ¡Error! Marcador no definido.

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

www.cribsaludmental.gov.co

	E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB	Código: E-GQL-F-07
	GESTIÓN CALIDAD	Versión: 3
	INFORME DE POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL 2025	Fecha: 11/09/2024

1. OBJETIVO GENERAL

Presentar informe de seguimiento a los resultados de la implementación del Plan de Participación Social en salud correspondiente a la vigencia 2025, de acuerdo a los lineamientos de la Política de Participación Social en Salud Res GER. 100.03.327 de 12 de septiembre de 2024.

2. ALCANCE

Abarca desde la planificación hasta la ejecución del plan de acción de la política de participación social en salud, garantizando la implementación de estrategias el seguimiento de las actividades u la evaluación de los resultados en la ESE CRIB.

3. RESPONSABLE

Líder de la gestión de atención al usuario y su familia, Asociación de usuarios y colaboradores de la ESE CRIB.

4. DIRIGIDO A:

A los usuarios de la ESE CRIB y la ciudadanía en general que participan activamente en la toma de decisiones, así como a los grupos de valor entre ellos la asociación de usuarios, las juntas de acción comunal, el COPACO; los representantes ante los diferentes espacios de participación, colaboradores de la ESE CRIB e Instituciones aliadas.

5. DESARROLLO DEL DOCUMENTO

SEGUIMIENTO A LA IMPLEMENTACION DEL PLAN DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD SUSCRITO EN LA VIGENCIA 2025

EJE 1: FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL PARA LA GARANTIA DE DERECHO A LA PARTICIPACION:

E1La. DESTINAR Y GESTIONAR LOS RECURSOS FINANCIEROS NECESARIOS EN LOS PRESUPUESTOS EN EL NIVEL NACIONAL Y TERRITORIAL ORIENTADOS A FORTALECER LAS ESTRUCTURAS ADMINISTRATIVAS Y EL RECURSO HUMANO DEDICADO AL FOMENTO Y GESTION DE LOS PROCESOS DE PARTICIPACION Y EN EL DESARROLLO DE LA POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD:

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

www.cribsaludmental.gov.co

	E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB	Código: E-GQL-F-07
	GESTIÓN CALIDAD	Versión: 3
	INFORME DE POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL 2025	Fecha: 11/09/2024

Se asignó en el presupuesto institucional los recursos necesarios para el fomento de la política de participación social en salud en la vigencia 2025, a continuación, el certificado emitido por la subgerencia administrativa y financiera de los recursos presupuestados y administrados en la vigencia 2025 que incluye las actividades de participación:

Imagen. Certificado de contratos realizados para ejecución de actividades de participación y otras 2025

	E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB	Código: A-GIC-F-01
---	--	--------------------

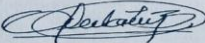
EL SUSCRITO SUBGERENTE ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ

CERTIFICA QUE:

Los contratos relacionados en la presente fueron suscritos por la entidad para el año 2025 con el propósito de atender las necesidades misionales, administrativas y operativas de la institución, incluido lo necesario para la rendición de cuentas del año 2024, garantizando así la continuidad en la prestación de los servicios y el cumplimiento de las metas institucionales durante la vigencia 2025.

Contrato N°	FECHA	ID	TERCERO	RUBRO	DENOMINACIÓN	OBJETO CONTRATO	VALOR
CPS 48	30/04/2025	90192596-7	PERIODICO EL DIARIO DE BOYACA SAS	2.1.2.02.02.008.02	Servicios Personales Indirectos	PRESTACION DE SERVICIOS DE ALTA PUBLICITARIA EN MEDIO DE COMUNICACION DE AMPLIA CIRCULACION CON COBERTURA DEPARTAMENTAL, PARA LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACION INTEGRAL DE BOYACA	\$ 1.500.000
CPS 51	7/05/2025	1057594131	KATHERIN VIGUANA PARRA SANCHEZ	2.4.5.02.09.02	Servicios Personales Indirectos	PRESTACION DE SERVICIOS PARA LA CREACION, ASesorIA, EJECUCION Y CONTROL DE LAS CAMPAÑAS Y ESTRATEGIAS PUBLICITARIAS Y ACCIONES DE COMUNICACION INTERNAS Y EXTERNAS NECESARIAS PARA LA PROMOCION Y FOMENTO DE LOS SERVICIOS OFERTADOS Y ACTIVIDADES DESARROLLADAS POR LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACION INTEGRAL DE BOYACA	\$ 13.000.000
CPS 51	7/05/2025	1057594131	KATHERIN VIGUANA PARRA SANCHEZ	2.1.2.02.02.008.02	Servicios Personales Indirectos	PRESTACION DE SERVICIOS PARA LA CREACION, ASesorIA, EJECUCION Y CONTROL DE LAS CAMPAÑAS Y ESTRATEGIAS PUBLICITARIAS Y ACCIONES DE COMUNICACION INTERNAS Y EXTERNAS NECESARIAS PARA LA PROMOCION Y FOMENTO DE LOS SERVICIOS OFERTADOS Y ACTIVIDADES DESARROLLADAS POR LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACION INTEGRAL DE BOYACA	\$ 5.000.000
SUM 18	22/08/2025	46356617	BERTHA MORENO OLIVERO	2.1.2.02.01.003.03	Gastos Generales (otros)	SUMINISTRO DE MATERIAL IMPRESO Y DE PUBLICACIONES PARA LA EJECUCION DE LAS DIFERENTES ESTRATEGIAS Y ACTIVIDADES PROGRAMADAS POR LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE REHABILITACION INTEGRAL DE BOYACA-CRIB	\$ 25.000.000

La anterior se expide en Tunja (Boyacá) a los veinte siete (27) días del mes de abril de 2026.



GLENDIA MILENA RINCON BELLO
Subgerente Administrativo y financiero

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

www.cribsaludmental.gov.co

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

www.cribsaludmental.gov.co

	E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB		Código: E-GQL-F-07
	GESTIÓN CALIDAD		Versión: 3
	INFORME DE POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL 2025		Fecha: 11/09/2024

E1Lb. DEFINIR LOS PROGRAMAS DE FORMACION Y CAPACITACION AL PERSONAL DEL SECTOR SALUD PARA LA GENERACION DE CAPACIDADES PARA EL DERECHO A LA PARTICIPACION SOCIAL, ASI COMO, HERRAMIENTAS PEDAGOGICAS, DIDACTICAS Y TECNOLOGICAS QUE PERMITAN LA INTERVENCION DE LA COMUNIDAD EN EL SECTOR

Actividad: Resocializar con los colaboradores, por medios de comunicación vigentes (Whatsapp) piezas graficas de los espacios de participación social en salud, que incluya: los derechos y los deberes de los usuarios, los mecanismos de participación social implementados por la institución, funciones de la oficina SIAU, la gestión de PQR.

Publicación educativa PPSS 10:33 4G E.S.E Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá PublicacionesInformaciónFotosMás 151 comentario3 veces compartido Me encantaComentarCompartir E.S.E Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá 5 de ago La salud la construimos entre todos Ver más PARTICIPACIÓN SOCIAL en salud RES. 003-19033-2017 del 10/09/2024 Qué es? Es el mecanismo que tenemos los ciudadanos en el manejo de nuestros derechos y deberes, donde podemos contribuir con aportes y opiniones para mejorar la prestación de los servicios de salud, incentivar las formas de control social y ejercer el derecho a la participación. Para participar: 1. Conocer los derechos y deberes de los usuarios. 2. Participar en los espacios de participación social. 3. Ejercer el derecho a la participación social. 4. Participar en los espacios de participación social. 5. Participar en los espacios de participación social. Tú y 7 personas más 8 veces compartido Me encantaComentarCompartir Inicio Reels Amigos Marketplace Notificaciones Menú	En el boletín se resocializaron los mecanismos de PPSS RESOCIALIZAMOS LA INFORMACION CLAVE En pagina web institucional y redes sociales se socializaron los mecanismos de participación como estrategia educativa para que usuarios y colaboradores conocieran las diferentes instancias de participación. E.S.E Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá 5 de ago La salud la construimos entre todos	Socialización Derechos y deberes 4:01 4G E.S.E Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá PublicacionesInformaciónFotosMás 341 comentario23 veces compartido Me gustaComentarCompartir E.S.E Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá 10 de may. de 2025 La ESE Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá reconoce los derechos y deberes de nuestros Ver más Derechos y Deberes A ELEGIR • Participar en no en investigaciones científicas. • Si se recibe un diagnóstico o diagnóstico. • Participar en la salud de
--	--	---

La socialización periódica de derechos y deberes del usuario, se realizó a través de la pagina oficial institucional de Facebook de la ESE CRIB logrando impactar a usuarios y colaboradores durante la vigencia, lo cual se vio reflejado en el resultado de conocimiento en derechos y deberes de la encuesta de satisfacción mensual de la vigencia y en las evaluaciones aplicadas a los colaboradores como parte del plan de capacitaciones de la vigencia:

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

	E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB	Código: E-GQL-F-07
	GESTIÓN CALIDAD	Versión: 3
	INFORME DE POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL 2025	Fecha: 11/09/2024

E1Le. REALIZAR GESTIONES INTERINSTITUCIONALES PARA LA FORMACION DE LA COMUNIDAD EN PLANEACION, PRESUPUESTACION Y CONTROL SOCIAL EN SALUD

Se Gestionar con la oficina de participación social en salud de la secretaria de salud de Boyacá una capacitación en: mecanismos de participación social en salud realizada el 18 de Julio de 2025 en reunión de Asociación de usuarios:

Imagen: Orden del día Acta Reunión de asamblea general de asociación de usuarios de la ESE CRIB de fecha 18 de julio de 2025.

ACTA 03 ASOCIACION DE USUARIOS 2025
REUNION ORDINARIA ASAMBLEA GENERAL, ASOCIACION DE USUARIOS

FECHA: 18 de julio de 2025
LUGAR: Auditorio ESE CRIB
HORA: 8:30 a.m.
QUIEN CONVOCA: secretaria de Salud Departamental y líder Proceso SIAU ESE CRIB
ASUNTO: capacitación Asociaciones de Usuarios. Y humanización en servicios de salud
MEDIO UTILIZADO: Convocatoria Vía correos electrónicos y WhatsApp Asociación.
ORDEN DEL DIA

1. Registro de asistencia
2. Capacitación por parte de la secretaria de salud Departamental y Siau del CRIB
3. Intervención del señor Álvaro Cicua Arias – presidente Asociación de usuarios.

DESARROLLO DE LA REUNION

- La Dirección de las ESE está conformada por la Junta Directiva y el Gerente y tiene a su cargo
- Mantener la unidad de objetivos e intereses de la organización en torno a la Misión y Objetivos institucionales;
- Identificar las necesidades esenciales y expectativas de los usuarios,
- Determinar los mercados a atender, • Definir la estrategia del servicio,
- Asignar recursos

Fuente: Archivo de asociación de usuarios- Actas 2025

E1Lh. INCORPORAR EL ENFOQUE DIFERENCIAL EN EL DESARROLLO DE LOS ESPACIOS DE PARTICIPACION EN SALUD, EN LA DEFINICION E IMPLEMENTACION DE LOS PROGRAMAS DEL SECTOR SALUD

Se actualizó en el manual de atención al usuario: un capítulo que contemple la atención al usuario con enfoque diferencial como garantía de los derechos de los usuarios

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

www.cribsaludmental.gov.co

	E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB	Código: E-GQL-F-07
	GESTIÓN CALIDAD	Versión: 3
	INFORME DE POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL 2025	Fecha: 11/09/2024

INSTITUCIONALES PARA EL CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS DE LA POLITICA DE PARTICIPACION EN EL MARCO DE LA LEY ESTATUTARIA DE SALUD

Se documento una infografía con la Política de Participación Social en Salud implementada por la institución desde la vigencia 2024

Imagen: Infografía PPSS y soporte de publicación en página institucional de información

Soporte publicación

E.S.E Centro de Rehabilitación Integ...

Publicaciones Información Fotos Más ▾

15 1 comentario 3 veces compartido

Me encanta Comentar Compartir

E.S.E Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá 5 de ago. · 🌐

La salud la construimos entre todos 🌱 Ver más



Tú y 7 personas más 8 veces compartido

Me encanta Comentar Compartir

Infografía Política de Participación Social en salud



RES. GER.100.03.327 del 12/09/2024

Qué es?

Es el mecanismo que tenemos los ciudadanos en el marco de nuestros derechos y deberes, donde podemos contribuir con aportes y opiniones para mejorar la prestación de los servicios de salud, incentivar las formas de control social y ejercer el derecho a la participación

Marco normativo:

- RES. 0063/2017 Política de Participación Social en Salud: Definición y garantía de la participación social en salud en el marco de:
- LEY 1436 DE 2013 Fortalecimiento del SPS, que establece los lineamientos para garantizar el aseguramiento
- LEY 1791 DE 2015 Regula el derecho fundamental a la salud, busca garantizar el acceso a los servicios de manera oportuna, eficaz y con calidad

EJES DE LA PPSS

- Fortalecimiento institucional:** Destinar recursos del presupuesto, Capacitar al personal de salud, Incorporar el enfoque diferencial en el proceso de participación y atención en salud
- Empoderamiento de la ciudadanía y organizaciones en salud:** Estrategia pedagógica para cualificar ciudadanos en procesos de participación, Fomentar la participación y formas de convocatoria, Fortalecer la información en uso de las TIC's
- Impulso a la cultura de la salud:** Definir estrategias de formación para fortalecer la salud pública con las comunidades. Diseñar una estrategia de información y comunicación para los usuarios
- Control social en salud:** Capacitar ciudadanos en control social y gestión pública. Fortalecimiento del análisis de información y el manejo transparente de los recursos públicos
- Gestión y garantía en salud con participación en el proceso de decisión:** Diseñar metodologías de participación en participación social, Implementar los mecanismos que le permitan a la ciudadanía participar, Fortalecer los espacios de participación

Fuente: Archivo digital oficina SIAU- Proceso de participación social en salud 2025

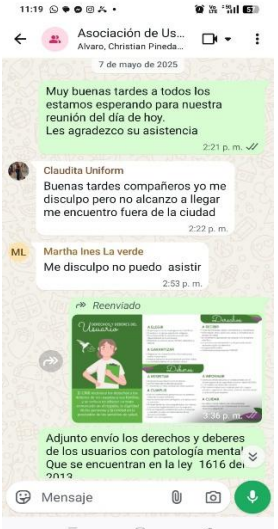
E2La. CREAR UNA ESTRATEGIA PEDAGOGICA PERMANENTE EN SALUD PARA CUALIFICAR A LOS CIUDADANOS EN LOS PROCESOS DE PARTICIPACION, EN LOS TEMAS DE INTERES EN SALUD Y EN EL DERECHO A LA SALUD

Se socializo con los grupos de interés como alianza de usuarios y egresos hospitalarios, la información relacionada con: campañas de salud mental, derechos y deberes y otros temas de interés en salud.

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

	E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB		Código: E-GQL-F-07
	GESTIÓN CALIDAD		Versión: 3
	INFORME DE POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL 2025		Fecha: 11/09/2024

Imagen: Pantallazos funcionamiento de los grupos de información con usuarios

Grupo asociación de usuarios		Pantallazos de información de interés general en salud	
			
Grupo información egresos		Pantallazos grupo de familias de egreso hospitalario	
			

Fuente: Grupos institucionales de comunicación con usuarios, grupos de valor

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

	E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB	Código: E-GQL-F-07
	GESTIÓN CALIDAD	Versión: 3
	INFORME DE POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL 2025	Fecha: 11/09/2024

E2Lb. ESTABLECER LOS INCENTIVOS QUE PROPICIEN LA PARTICIPACION SOCIAL Y COMUNITARIA

Se documentó el Boletín de Participación Social en Salud, donde se evidenciaron los logros de los espacios de participación y se resaltaron a los integrantes de la asociación de usuarios, reconociendo sus funciones, liderazgo y participación en los procesos de la institución a favor de los usuarios, la misma fue socializada en grupos de Asociación de usuarios, comité de ética y otros.

Imagen: Boletín de PPSS 2025 Paginas1-6



El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

	E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB	Código: E-GQL-F-07
	GESTIÓN CALIDAD	Versión: 3
	INFORME DE POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL 2025	Fecha: 11/09/2024

1

¿COMO EJECUTAMOS EL PLAN DE ACCION?

Se planearon acciones por cada uno de los ejes estratégicos

>>> EJE 1: FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

Para la vigencia 2025, se destinó desde el presupuesto institucional un rubro por un valor de \$ 1.500.000 que facilitó la producción de información relacionada para el despliegue de las estrategias, que incluyó la realización de la jornada de rendición de cuentas donde la comunidad fue convocada, informada y se garantizó el espacio de participación social en salud; así mismo se realizaron piezas gráficas informativas ilustradas que facilitaron la socialización en redes sociales y grupos de comunicación institucionales, de temas de interés como los mecanismos de participación social y los ejes de la política de participación social en salud.

RESOCALIZAMOS LA INFORMACION CLAVE

En pagina web institucional y redes sociales se socializaron los mecanismos de participación para que usuarios y colaboradores conocieran las diferentes instancias de participación.

LOS MECANISMOS DE PARTICIPACION, LEY 1757 DE 1994

- ASOCIACION DE USUARIOS**
Funciona mediante asamblea convocada por usuarios de CRIB, que tiene el propósito del servicio y defensa del usuario.
- COMITÉ DE ÉTICA**
Conformado por representantes de las áreas de atención, administrativas y de apoyo, que garantiza el cumplimiento de los derechos de los usuarios y el análisis de los quejas recibidas en la institución.
- BUZÓN DE PQRSDF**
Buzón de atención a quejas, sugerencias, recomendaciones y reclamos, que permite conocer los problemas y necesidades que tienen los usuarios, para el estudio de la problemática y mejorar la prestación del servicio.
- OFICINA SIAU**
Oficina encargada de gestionar los PQRSDF, según lo establece el artículo 10 de la Ley 1757 de 1994, para la verificación del usuario, capacitar en derechos y deberes e identificar las necesidades del usuario para aportar el mejoramiento continuo institucional.
- JUNTA DIRECTIVA**
Conformada por representantes gubernamentales, de los profesionales de salud de la institución, de producción de la asociación de usuarios y representantes en salud de otras entidades, que se reúne en la forma de decisiones, estructura estrategias y resultados de la gestión institucional.

HABLAMOS DE LA POLITICA INSTITUCIONAL DE PARTICIPACIÓN

E incluimos en el Manual de atención al usuario de la ESE CRIB, un capítulo que contempla la PPRS donde usuarios y colaboradores pueden consultar y actuar como garantes de su cumplimiento

>>> EJE 2: EMPODERAMIENTO DE LA CIUDADANÍA Y LAS ORGANIZACIONES EN SALUD

LOS DERECHOS Y LOS DEBERES DEL USUARIO

Para la vigencia 2025 se realizó socialización a la carta de derechos y deberes del usuario como base para el conocimiento, socialización y garantía de los mismos.

En el mes de julio se celebró el día del ciudadano del ciudadano, con el ánimo de visibilizar el trabajo de la red de apoyo del paciente con limitaciones y discapacidad, trabajo que garantiza la adherencia a tratamientos, la recuperación, la estabilidad de nuestros usuarios. En el CRIB valoramos este trabajo.

EL CRIB SE VINCULO A LA VISIBILIZACIÓN DEL TRABAJO DEL CUIDADOR

>>> PEDAGOGIA PARA INFORMAR Y EDUCAR EN SALUD A LOS CIUDADANOS

De manera semanal la ESE CRIB hace publicaciones sobre temas de interés para la ciudadanía relacionados con salud mental, garantía de los derechos de los usuarios en los servicios de salud que han logrado un impacto significativo en la ciudadanía a través de redes sociales, pagina web y grupos institucionales. Se realizaron campañas informativas en salud mental, derechos y deberes, la Política de Participación social en salud y promoción de los espacios.

CREACION DE ESPACIOS DE INFORMACIÓN

Se creó el grupo institucional de familias donde el CRIB a través del proceso de seguimiento a egresos vincula a las familias de paciente egresado de hospitalización para mantener comunicación e información de interés.

EJE 3: IMPULSO A LA CULTURA DE LA SALUD

>>> CRONOGRAMA DE CAPACITACIONES

En la reunión ordinaria No. 001 de 2025 de la Asociación de usuarios de la ESE CRIB, se llegó al acuerdo de incluir las siguientes capacitaciones dirigidas a la misma asociación y a los usuarios en general. Capacitar a la asociación en:

- Derechos y deberes del usuario
- Gestión emocional
- Espacios de participación en salud
- Humanización en la atención en salud
- Habilidades blandas y hábitos saludables

Cumplimos con la programación de reuniones de la asociación en mayo, junio, julio y diciembre.

>>> DOCUMENTAMOS EL PROGRAMA DE INFORMACION Y EDUCACION AL USUARIO

Para la vigencia 2025, la ESE CRIB, documentó el programa de información y educación al usuario cuyo objetivo es brindar información clara, accesible y oportuna a los usuarios y sus familias sobre el manejo de la salud mental, de acuerdo al modelo de atención en salud, desde los servicios ambulatorios y de hospitalización, garantizando los derechos y deberes del usuario, herramientas para su autocuidado y estrategias de afrontamiento, promoviendo la corresponsabilidad, la adherencia al tratamiento y la continuidad del cuidado posthospitalario.

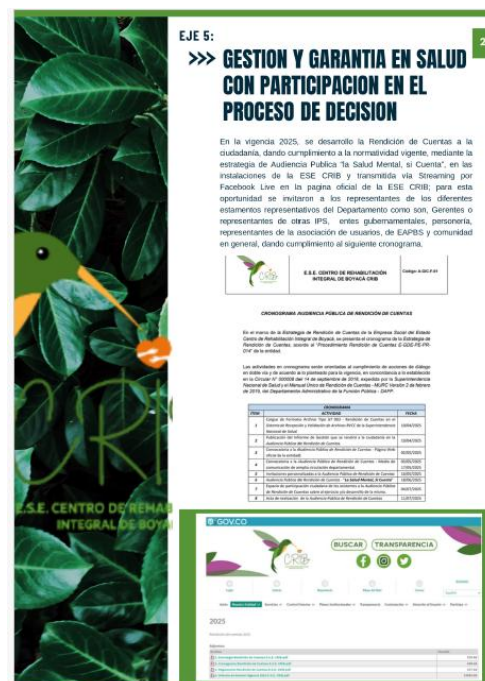
FOLLETOS DE INGRESO Y DE EGRESO HOSPITALARIO

Creamos 2 folletos que psicoeducan a la familia para garantizar el cumplimiento de requisitos, normas e indicaciones para la hospitalización así como la adherencia al tratamiento.

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

www.cribsaludmental.gov.co

	E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB		Código: E-GQL-F-07
	GESTIÓN CALIDAD		Versión: 3
	INFORME DE POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL 2025		Fecha: 11/09/2024



Fuente: Oficina SIAU- archivo digital Proceso Participación Social en Salud 2025

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

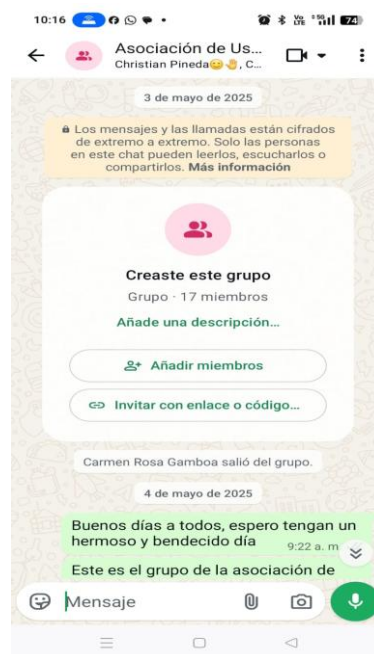
www.cribsaludmental.gov.co

	E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB	Código: E-GQL-F-07
	GESTIÓN CALIDAD	Versión: 3
	INFORME DE POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL 2025	Fecha: 11/09/2024

E2Lc. IMPULSAR Y PROMOCIONAR LAS INICIATIVAS DEL USO Y APROPIACION DE LAS TECNOLOGIAS DE INFORMACION Y LAS COMUNICACIONES EN LAS ORGANIZACIONES SOCIALES EN SALUD.

Se Creó el grupo de WhatsApp de la Asociación de Usuarios para facilitar la comunicación permanente y el envío de las publicaciones que realiza la institución de carácter informativo y de promoción de la salud para su réplica.

Imagen: Grupo Asociación de Usuarios de la ESE CRIB



Fuente: Oficina SIAU Grupo de comunicación con la Asociación de Usuarios

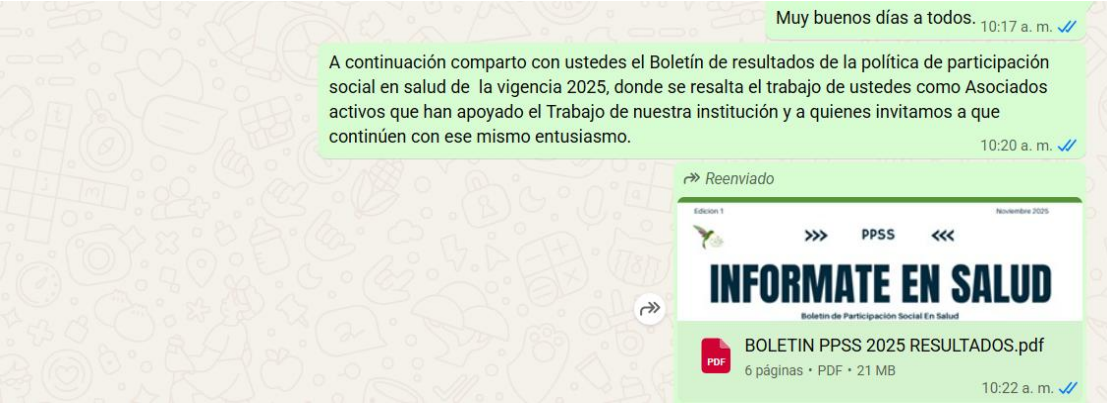
E2Ld. FORTALECER LAS ESTRATEGIAS DE INFORMACION Y COMUNICACION INCLUIDO EL ACCESO A MEDIOS, BOLETINES, PERIODICOS QUE POSIBILITE ESPACIOS A LAS ORGANIZACIONES PARA IMPULSAR Y VISIBILIZAR SUS PROCESOS PARTICIPATIVOS.

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

www.cribsaludmental.gov.co

	E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB	Código: E-GQL-F-07
	GESTIÓN CALIDAD	Versión: 3
	INFORME DE POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL 2025	Fecha: 11/09/2024

Se Actualizó el botón de participación en la página web institucional con Infografías de la política de participación social en salud, piezas graficas de los espacios de participación social en salud, los derechos y los deberes de los usuarios, el boletín semestral de logros de la participación social en salud e información en general.



Fuente: Oficina SIAU Grupo de comunicación con la Asociación de Usuarios

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

www.cribsaludmental.gov.co

	E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB	Código: E-GQL-F-07
	GESTIÓN CALIDAD	Versión: 3
	INFORME DE POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL 2025	Fecha: 11/09/2024

Tunja, 4 de Mayo de 2026

Cordial saludo:
CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ
 Ciudad.

En nombre de la Asociación de Usuarios del Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá "CRIB", expresamos nuestros más sinceros agradecimientos por el apoyo que hemos tenido siempre por parte de la oficina del SIAU, liderazgo de la Dra. SANDRA MONTAÑA, igualmente del Equipo Administrativo en cabeza de nuestra Gerente Dra. DIANA CATALINA; deseamos resaltar el trabajo que hemos venido desarrollando en Equipo, en PRO de un mejor servicio de todos nuestros usuarios, como es la Salud Mental.

Nuestra gratitud por la Edición de nuestro primer Boletín de Participación Social en Salud, "INFORMATE EN SALUD", felicitar a cada uno, por ese gran compromiso articulado con el CRIB, en el que se desarrollaron los cinco (5) Ejes Estratégicos, como fueron: Fortalecimiento Institucional; Empoderamiento de la ciudadanía y la Organización en Salud; Impulso a la Cultura de la Salud; Control Social en Salud y el último eje: Gestión y Garantía en Salud con Participación en el Proceso de Decisión.

Agradecemos, que en el próximo Boletín: INFORMATE EN SALUD, dar a conocer todos los canales de comunicación que actualmente tiene el Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá "CRIB", tanto presenciales y no presenciales, con el fin de socializarlos a través de nuestros grupos.

Fraternal saludo,


ALVARO CICUA ARIAS
 Presidente Asociación de Usuarios

Fuente: Oficina SIAU Grupo de comunicación con la Asociación de Usuarios

E2Le. PROMOVER LAS FORMAS DE CONVOCATORIA DE LOS ESPACIOS DE PARTICIPACION QUE RECONOZCA LAS DINAMICAS TERRITORIALES Y COMUNITARIAS DEL SECTOR SALUD

Celebrar el día de la participación social en salud en Colombia el 23 de septiembre con una campaña de promoción de los espacios de participación social en salud que incluya: pieza grafica de la celebración y resocialización de los espacios de participación por redes sociales.

En cumplimiento de la Política de Participación Social en Salud, la E.S.E. Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá promueve formas de convocatoria dirigidas a usuarios, familias, Asociación de Usuarios y ciudadanía, teniendo en cuenta las dinámicas institucionales, territoriales y comunitarias del sector salud. Estas acciones permiten fortalecer la comunicación con la comunidad, facilitar el acceso a la información y promover la asistencia a los espacios de participación, formación y control social desarrollados por la entidad.

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

www.cribsaludmental.gov.co

	E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB	Código: E-GQL-F-07
	GESTIÓN CALIDAD	Versión: 3
	INFORME DE POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL 2025	Fecha: 11/09/2024

INVITACION

CAPACITACION VIRTUAL CORRESPONDIENTE AL CRONOGRAMA DE PARTICIPACION SOCIA EN SALUD

Recibidos x

S

siau ESE CRIB <siau@cribsaludmental.gov.co>

para jannethreyespeña70, gscproducciones2016, hildebrando.sepulveda0352, clayanira1, hermesguec, luciaporras456, cruzramirez02013, luisernesto.uran, martha.castrovillate@gmail.co

vie, 12 sept 2025, 14:27

☆

😊

↩

⋮

Buenas Tardes

Señores(as)
Asociación de Usuarios de la ESE CRIB
E. S. D.

Cordial saludo,

Con la presente hago extensiva la capacitación virtual

con el propósito de fortalecer la articulación con el **cliente interno** (colaboradores y funcionarios), desde la **Oficina de Atención al Usuario del Hospital Universitario del Valle “Evaristo García” E.S.E.**, solicitamos amablemente su colaboración para **replicar la invitación a la capacitación virtual** correspondiente al **Cronograma de Participación Social en Salud**, que se desarrollará a través de la plataforma **Google Meet**.

Tema: Programa LECTURA CURA

A cargo de: Biblioteca Departamental JORGE GARCÉS BORRERO

Fecha: Miércoles 13 agosto 2025

INVITACION

CAPACITACION EN PROCEDIMIENTO DE PQRSDF, CANALES DE ASIGNACION DE CITAS

Recibidos x

S

siau ESE CRIB <siau@cribsaludmental.gov.co>

para jannethreyespeña70, gscproducciones2016, hildebrando.sepulveda0352, clayanira1, hermesguec, luciaporras456, cruzramirez02013, luisernesto.uran, martha.castrovillate@gmail.co

vie, 2 may 2025, 9:37

☆

😊

↩

⋮

S

Buen día,Sres(as) Miembros de la Asociación de usuarios de la ESE Centro de Rehabilitación Integral de Boyaca.

Con la presente invito a ustedes a la capacitación que se realizará a la Asociación de usuarios de la ESE CRIB el día Miércoles 07 de mayo de 2025 a las 02:00 p.m. En el auditorio de ESE Centro de Rehabilitación Integral de Boyaca .

Agradezco de antemano su colaboración y asistencia a esta.



Sandra Patricia Montaña Guzmán
Bibliotecaria del Hospital Universitario del Valle “Evaristo García” E.S.E.

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

www.cribsaludmental.gov.co

	E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB		Código: E-GQL-F-07
	GESTIÓN CALIDAD		Versión: 3
	INFORME DE POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL 2025		Fecha: 11/09/2024

E2Lf. GESTIONAR RECURSOS PARA LA FINANCIACION PARA LAS INICIATIVAS COMUNITARIAS PARA QUE LA COMUNIDAD INCIDA, INTERVENGA Y DECIDA EN EL CICLO DE LAS POLITICAS EN SALUD

La actividad consistía Inscribir a la Asociación de usuarios en una convocatoria de orden departamental o nacional relacionada con iniciativas que propicien la participación social en salud en caso que fuera ofertada, lo cual no se logró, sin embargo la institución gestiona proyectos con impacto social como el CAMAD, el cual se enfocó en hacer búsqueda intensiva de pacientes con consumo de SPA y en condición de habitancia en calle a través de un líder comunitario contratado para apoyar el despliegue del proyecto así como el trabajo interdisciplinario de un equipo en salud y las juntas de acción comunal para la captación y la atención de población vulnerable, este proyecto es transversal a la política de salud mental para la población vulnerable las cual es entre otras cosas escuchada, dignificando así su vida, fortaleciendo con estrategias para estabilizar su condición física, mental y apuntando a reintegrarlos a la vida comunitaria y con capacitación dirigida a la totalidad de Municipios del departamento de Boyacá para fortalecer el talento humano en salud en la atención a población vulnerable con consumo.

Imagen: soporte de publicación en pagina institucional de red social de las estrategias relacionadas con comunidad en el despliegue de políticas en salud



Fuente: Oficina de comunicaciones ESE CRIB- Proyecto CAMAD

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

www.cribsaludmental.gov.co

	E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB	Código: E-GQL-F-07
	GESTIÓN CALIDAD	Versión: 3
	INFORME DE POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL 2025	Fecha: 11/09/2024

E2Li. DEFINIR LOS MECANISMOS DE CONSULTA Y DE LA TRANSFERENCIA DE LA INFORMACION REQUERIDA PARA GARANTIZAR LA PARTICIPACION DE LA COMUNIDAD, EN LAS DEFINICIONES DE POLITICA INTEGRAL DE SALUD, EN LAS PRIORIDADES EN SALUD, ASI COMO EN INCLUSIONES Y EXCLUSIONES.

Se documento el procedimiento de apertura de buzón de las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias y felicitaciones, alineado al procedimiento de gestión y tramite de ventanilla única de correspondencia, el cual fue documentado en el mes de marzo de 2025, socializado con los colaboradores e implementado a partir de esta fecha, este procedimiento a permitido un mejor control de las PQR que ingresan por buzones físicos y como garantía del derechos del usuario a manifestar sus inconformidades, lo cual a la vez ha permitido que el usuario participe con su opinión y sus apreciaciones frente al modelo de atención en salud implementado por la institución.

El procedimiento fue codificado con No. M-GAU-PR-01 de 14 de marzo de 2025, cuenta con formato para la apertura y formato de control de préstamo de llaves de los buzones físicos.

Imagen: Procedimiento de apertura de buzón de PQRSDf y Circular programa socialización

	E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB	CODIGO: M-GAU-PR-01
	GESTION DE ATENCION AL USUARIO Y SU FAMILIA	Versión: 0
	PROCEDIMIENTO APERTURA DE BUZON	Fecha: 14/03/2025

1. OBJETIVO GENERAL

Garantizar el derecho de los usuarios de presentar las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias y felicitaciones que surjan de la prestación de los servicios de salud ofertados por el Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá, clasificarlas y gestionarlas de acuerdo a sus características y los tiempos establecidos en la normatividad vigente.

ALCANCE

Desde la formulación de las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias y felicitaciones por parte del usuario, en uso del formato establecido, hasta la apertura y clasificación de las comunicaciones.

2. RESPONSABLE

Profesional Universitario de Atención al Usuario, asesor de control interno, representante de los colaboradores y representante de los usuarios.

3. MARCO LEGAL

Ley 1755 de 2015 – Derecho Fundamental de Petición en Colombia.

Ley 1438 de 2011 – Fortalecimiento del Sistema General de Seguridad Social en Salud, incluyendo la participación de usuarios.

Ley 190/95. Artículos 49, 51. Art. 49. Derogado por el art. 237. Decreto Nacional 019 de 2012. Cada entidad pública, a través de la dependencia a que se refiere el artículo 53 de la presente Ley, tendrá una línea telefónica gratuita permanente a disposición de la ciudadanía para que a ella se reporte cualquier recomendación,

		E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB	Código: A-GQL-F-04
GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN		Versión: 3	
FORMATO DE CIRCULAR INFORMATIVA		Fecha: 09/07/2024	

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ
CIRCULAR No. 012 DE 2025

FECHA: 28 DE ABRIL DE 2025
PARA: COLABORADORES ESE CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ
DE: GERENCIA – TALENTO HUMANO
ASUNTO: CAPACITACIÓN GENERAL

Apreciados colaboradores,

Por medio del presente y en atención al cumplimiento del Plan de Capacitaciones de la E.S.E. Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá, nos permitimos compartir la programación a desarrollarse en la jornada de formación y capacitación el día **30 de Abril de 2025 en el horario de 11:30 a.m. a 01:00 pm**:

ITEM	TEMA	HORARIO	ASISTENTES	RESPONSABLE	LUGAR
1	SOCIALIZACIÓN PROCEDIMIENTO DE APERTURA DE BUZÓN DE PQRSDf DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS	11:30 AM 12:00 PM	TODOS LOS COLABORADORES	SANDRA PATRICIA MONTAÑA EAU P.U. AUDITORIO PRINCIPAL	
2	CAPACITACIÓN EN ABORDAJE INTEGRAL DE LAS VIOLENCIAS BASADAS EN GÉNERO	12:30 M 12:45 M	TODOS LOS COLABORADORES	SUBGERENCIA CIENTÍFICA Dra. Concepción Cruz Virgen Apoyo Dra. Carolina Salas Dra. Nancy Rivera	AUDITORIO PRINCIPAL

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representa alegría, sanación y adaptabilidad.

www.cribsaludmental.gov.co

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

www.cribsaludmental.gov.co

	E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB	Código: E-GQL-F-07
	GESTIÓN CALIDAD	Versión: 3
	INFORME DE POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL 2025	Fecha: 11/09/2024

Fuente: Manual de Estructura Documental ESE CRIB y Plan de capacitaciones 2025

E3La. DEFINIR E IMPLEMENTAR LAS ESTRATEGIAS DE INCIDENCIA Y FORMACION PARA FORTALECER LA SALUD PUBLICA EN CONCERTACION CON LAS COMUNIDADES

En primera reunión de asociación de usuarios, se concertó los temas de incidencia y formación para la ciudadanía en temas de Salud pública y Salud Mental a desarrollar en el 2025, la cual es anexo del acta 001 de asamblea general de la asociación de usuarios de fecha 7 de mayo de 2026:

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

www.cribsaludmental.gov.co

	E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB	Código: E-GQL-F-07
	GESTIÓN CALIDAD	Versión: 3
	INFORME DE POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL 2025	Fecha: 11/09/2024

**CAPACITACIONES APROBADAS PARA LA VIGENCIA
2026**

**ASOCIACION DE USUARIOS
CENTRO DE REHABILITACION INTEGRAL DE BOYACA**

Derechos y deberes del usuario
Gestión emocional
Espacios de participación en salud
Humanización en la atención en salud
Habilidades blandas y hábitos saludables

Fecha: 07 de mayo de 2025


ALVARO CICUA ARIAS
 Presidente Asociación de Usuarios CRIB

E3Lb. DISEÑAR UNA ESTRATEGIA DE COMUNICACION E INFORMACION PARA LA PROMOCION Y SOCIALIZACION DE UNA CULTURA DE BIENESTAR Y SALUD CON PERSPECTIVA COMUNITARIA

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

www.cribsaludmental.gov.co

	E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB	Código: E-GQL-F-07
	GESTIÓN CALIDAD	Versión: 3
	INFORME DE POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL 2025	Fecha: 11/09/2024

Se documento el programa de información y educación al usuario que incluyó la estrategia de información con perspectiva comunitaria a través de las Tics, (donde se documente el funcionamiento de los grupos con incidencia en la comunidad mediante la herramienta de WhatsApp con usuarios y egresos).

	E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB	Código: M-GAU-AUF-PG-02
	GESTIÓN ATENCIÓN AL USUARIO Y SU FAMILIA	Versión: 0
	PROGRAMA DE INFORMACIÓN Y EDUCACIÓN EN SALUD MENTAL PARA USUARIOS Y SUS FAMILIAS	Fecha: 21/07/2025

Tabla de contenido	
1. OBJETIVO GENERAL.....	3
2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	3
3. RESPONSABLE.....	3
4. MARCO LEGAL.....	4
5. LINEAS DEL PROGRAMA DE INFORMACION Y EDUCACION DEL USUARIO Y SU FAMILIA.....	5
6. DEFINICIONES.....	6
7. RECURSOS FÍSICOS, HUMANOS Y TECNOLÓGICOS.....	7
8. DESARROLLO DEL PROGRAMA DE INFORMACION Y EDUCACION DEL USUARIO Y SU FAMILIA.....	8
8.1 Información y educación para el servicio de Consulta externa. Valoración de las necesidades de educación del paciente y del familiar o acudiente en consulta externa:.....	8
8.2 Derechos y deberes:.....	10
8.3 Información y educación para el servicio de Hospitalización. Identificación de la población objetivo:.....	12
Valoración de las necesidades de educación en el paciente o cuidador y/o Familia:.....	13
8.4. Planificación de la actividad educativa e intervención en hospitalización:.....	15
8.5. Visitas:.....	17
8.6. Educación para el paciente, en el proceso de egreso:.....	19
8.7. Educación para la familia, en el proceso de egreso del paciente:.....	21
9. PUBLICACIONES EN PAGINA WEB INSTITUCIONAL, REDES SOCIALES Y TELEVISORES EN SALAS.....	25

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

	E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB	Código: M-GAU-AUF-PG-02
	GESTIÓN ATENCIÓN AL USUARIO Y SU FAMILIA	Versión: 0
	PROGRAMA DE INFORMACIÓN Y EDUCACIÓN EN SALUD MENTAL PARA USUARIOS Y SUS FAMILIAS	Fecha: 21/07/2025

1. OBJETIVO GENERAL

Establecer lineamientos claros en relación a la información clara, accesible y oportuna a los usuarios y sus familias sobre el manejo de la salud mental, de acuerdo al modelo de atención en salud, desde los servicios ambulatorios y hospitalarios, en el marco de los derechos y deberes del usuario, mediante herramientas para su autocuidado y estrategias de afrontamiento, promoviendo la corresponsabilidad, la adherencia al tratamiento y la continuidad del cuidado post egreso.

2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Garantizar el derecho a la información clara, oportuna y accesible durante los procesos de atención en consulta externa y hospitalización en salud mental.
2. Promover la corresponsabilidad en el tratamiento, fortaleciendo la participación activa del usuario y su red de apoyo.
3. Contribuir a la continuidad del cuidado, mediante el desarrollo de habilidades de afrontamiento, autocuidado y prevención de recaídas.
4. Reducir el estigma asociado a los trastornos mentales, favoreciendo la inclusión social y la rehabilitación psicosocial.

3. RESPONSABLE

- **Subgerente científico.** Lidera la planeación, implementación, seguimiento y evaluación del programa educativo.
- **Articula** a los profesionales del equipo interdisciplinario y define lineamientos temáticos.
- **Equipo Terapéutico:**
 - **Psicólogos:** Diseña y facilita sesiones de psicoeducación sobre emociones, afrontamiento, manejo de síntomas y prevención de recaídas. Trabaja con usuarios y familias sobre estigma, autoestima y comunicación asertiva. Acompaña procesos grupales de educación emocional y autorregulación.
 - **Psiquiatras:** Brinda información clínica sobre los diagnósticos, tratamientos farmacológicos y evolución de los usuarios. Explica los efectos, beneficios y posibles efectos secundarios de los medicamentos. Participa en sesiones educativas para aclarar dudas médicas y promover adherencia al tratamiento. Apoya en la sensibilización de las familias sobre la importancia del seguimiento clínico.

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

E3Ld. CONFORMAR Y/O CONSOLIDAR MECANISMOS DE ESPACIOS PARA QUE LA CIUDADANIA PARTICIPE Y SE APROPIE DE LOS PROGRAMAS DE PROMOCION Y PREVENCION

Garantizar el cumplimiento de las reuniones programadas de Asociación de usuarios de manera trimestral en la vigencia 2025 para un total de 4 reuniones, las cuales se desarrollaron en 4 fechas y con los siguientes temas de capacitación:

07 de mayo: capacitación en derechos y deberes y mecanismos de participación social en salud.

12 de junio: Reunión conjunta de la Asociación y el Líder del proceso de Atención al usuario se realizó Capacitación “Anatomía de las Emociones” y la Junta eligió los 5 representantes que participarían por el CRIB en la elección del representante ante la junta directiva del Hospital San Rafael de Tunja.

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

	E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB	Código: E-GQL-F-07
	GESTIÓN CALIDAD	Versión: 3
	INFORME DE POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL 2025	Fecha: 11/09/2024

18 de Julio: Capacitación de la secretaria 1de Salud Departamental, sobre las Asociaciones de Usuarios y por parte del líder del Siau, Humanización en los servicios de salud.

18 de diciembre: Capacitación por líder del Siau en Habilidades Blanda

E4La. IMPULSAR PROCESOS DE CAPACITACION Y FORMACION PARA EL DESARROLLO DE CAPACIDADES CIUDADANAS EN LOS ESPACIOS DE CONTROL SOCIAL EN SALUD EN TEMAS RELACIONADOS CON LA GESTION PUBLICA

Se capacitaron los representantes de la Asociación de usuarios en los espacios de reunión trimestral, en temas como: liderazgo, racionalización de tramites, lenguaje claro, derechos y deberes y los que determine y gestione como necesidad la misma asociación, las mismas se realizaron durante 4 fechas diferentes, con los temas de capacitación acordados desde la primera reunión:

07 de mayo: capacitación en derechos y deberes y mecanismos de participación social en salud.

12 de junio: Reunión conjunta de la Asociación y el Líder del proceso de Atención al usuario se realizó Capacitación “Anatomía de las Emociones” y la Junta eligió los 5 representantes que participarían por el CRIB en la elección del representante ante la junta directiva del Hospital San Rafael de Tunja.

18 de Julio: Capacitación de la secretaria 1de Salud Departamental, sobre las Asociaciones de Usuarios y por parte del líder del Siau, Humanización en los servicios de salud.

18 de diciembre: Capacitación por líder del Siau en Habilidades Blanda

E4Lb. MEJORAR EL ACCESO A LA INFORMACIÓN POR PARTE DE LA CIUDADANIA A TRAVES DE LA AMPLIACION DE CANALES DE COMUNICACION POR PARTE DE LAS INSTITUCIONES

Se resocializaron los canales de atención al usuario publicados en la página web a través de los medios de comunicación como redes sociales y grupos institucionales de WhatsApp de manera semestral

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

www.cribsaludmental.gov.co

	E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB	Código: E-GQL-F-07
	GESTIÓN CALIDAD	Versión: 3
	INFORME DE POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL 2025	Fecha: 11/09/2024

Inicio Nuestra Entidad Servicios Control Interno Planes Institucionales Transparencia Contratación Atención al Usuario Participe

Está aquí: Inicio Atención al Usuario Canales y Horarios de Atención

Mecanismos para la atención al ciudadano

CONOCE NUESTROS CANALES AQUÍ ...



CALL CENTER
3176548208 EXT.1
Lunes a viernes de 7:00 am a 1:00 p. m.

CORREO ELECTRÓNICO
citas@cribsaludmental.gov.co
Lunes a viernes de 2:00 p.m. a 5:00 p. m.

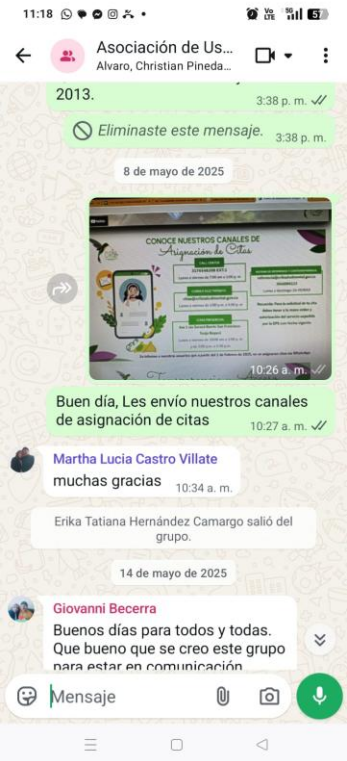
CITAS PRESENCIAL
Km 1 vía Soracá Barrio San Francisco-Tunja Boyacá
Lunes a viernes de 10:00 am a 1:00 p. m.
y de 3:00 p.m. a 5:30 p.m.

SISTEMA DE REFERENCIA Y CONTRAREFERENCIA
referencia@cribsaludmental.gov.co
3046006123
Lunes a domingo-24 HORAS

Recuerda: Para la solicitud de tu cita debes tener a la mano orden y autorización del servicio expedida por la EPS con fecha vigente.

Se informa a nuestros usuarios que a partir del 1 de Febrero de 2025, no se asignaran citas via WhatsApp

Transparencia y Acceso a la información Pública



El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

www.cribsaludmental.gov.co

	E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB	Código: E-GQL-F-07
	GESTIÓN CALIDAD	Versión: 3
	INFORME DE POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL 2025	Fecha: 11/09/2024

https://www.cribsaludmental.gov.co/index.php?option=com_content&view=category&id=84&Itemid=1122

E4Ld. IMPLEMENTAR LOS MECANISMOS QUE PERMITAN FORTALECER LA PARTICIPACION CIUDADANA EN EL ANALISIS DE INFORMACION PARA QUE ESTA CONTRIBUYA A QUE LAS AUTORIDADES HAGAN UN MANEJO TRANSPARENTE DE LOS ASUNTOS Y RECURSOS PUBLICOS:

En cumplimiento de la Política de Participación Social en Salud, la E.S.E. Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá fortalece los mecanismos de participación ciudadana mediante la disposición, socialización y análisis de información relacionada con la gestión institucional, la atención al usuario y el trámite de las PQRSDF. Estas acciones permiten que usuarios, familias, asociaciones de usuarios y comunidad en general accedan a información clara y oportuna, favoreciendo el control social, la transparencia y el seguimiento a los asuntos y recursos públicos en salud.

Adjuntos:

Archivo	Tamaño
 ESTRATEGIA DE SERVICIO AL CIUDADANO 2026.pdf	829 kB
 caracterizacion de usuarios 2024 (2).pdf	1377 kB

Asamblea General de Alianzas o Asociaciones de Usuarios

Asamblea General de Alianzas o Asociaciones de Usuarios

INFORMES DE PQRSDF

INFORMES DE PQRSDF

Adjuntos:

Archivo	Tamaño
 MEDICION DE LA PERCEPCION DE LOS USUARIOS PQRSDF PRIMER TRIMESTRE 2024.pdf	225 kB
 MEDICION DE LA PERCEPCION DE LOS USUARIOS DE PQRSDF SEGUNDO TRIMESTRE 2024.pdf	220 kB
 MEDICION DE LA PERCEPCION DE LOS USUARIOS DEL TERCER TRIMESTRE 2024.pdf	260 kB
 INFORME TRIMESTRAL ENERO A MARZO 2025.pdf	240 kB
 SEGUNDO INFORME TRIMESTRAL PQRSDF 2025.pdf	340 kB
 INFORME TRIMESTRAL PQRSDF 2025.pdf	551 kB
 INFORME ULTIMO CUATRIMESTRE DE PQRSDF AÑO 2025.pdf	118 kB
 INFORME PRIMER TRIMESTRE PQRSDF 2026.pdf	457 kB
 CARTILLA CARACTERIZACION ESE CRIB 2025.pdf	1176 kB

https://www.cribsaludmental.gov.co/index.php?option=com_content&view=category&id=156&Itemid=495

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

www.cribsaludmental.gov.co

	E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB	Código: E-GQL-F-07
	GESTIÓN CALIDAD	Versión: 3
	INFORME DE POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL 2025	Fecha: 11/09/2024



ACT. 4 INFORME
EVALUACION PROCE

E4Le. DEFINIR E IMPLEMENTAR UNA ESTRATEGIA DE FORMACION DIRIGIDA A LOS FUNCIONARIOS Y LA CIUDADANIA PARA EL FORTALECIMIENTO Y PROMOCION DEL CONTROL SOCIAL EN LAS INSTITUCIONES DEL SECTOR SALUD:

En cumplimiento de la Política de Participación Social en Salud, la E.S.E. Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá desarrolla estrategias de formación dirigidas a funcionarios, usuarios, familias y ciudadanía, orientadas al fortalecimiento del control social, la participación ciudadana y el conocimiento de los derechos y deberes en salud. Estas acciones permiten promover una cultura institucional basada en la transparencia, la corresponsabilidad y la vigilancia ciudadana sobre la gestión y la prestación de los servicios de salud.

Imagen: Orden del día Acta Reunión de asamblea general de asociación de usuarios de la ESE CRIB de fecha 18 de julio de 2025.

ACTA 03 ASOCIACION DE USUARIOS 2025
REUNION ORDINARIA ASAMBLEA GENERAL, ASOCIACION DE USUARIOS

FECHA: 18 de julio de 2025

LUGAR: Auditorio ESE CRIB

HORA: 8:30 a.m.

QUIEN CONVOCA: secretaria de Salud Departamental y líder Proceso SIAU ESE CRIB

ASUNTO: capacitación Asociaciones de Usuarios. Y humanización en servicios de salud

MEDIO UTILIZADO: Convocatoria Vía correos electrónicos y WhatsApp Asociación.

ORDEN DEL DIA

1. Registro de asistencia
2. Capacitación por parte de la secretaria de salud Departamental y Siau del CRIB
3. Intervención del señor Álvaro Cicua Arias – presidente Asociación de usuarios.

DESARROLLO DE LA REUNION

- La Dirección de las ESE está conformada por la Junta Directiva y el Gerente y tiene a su cargo
- Mantener la unidad de objetivos e intereses de la organización en torno a la Misión y Objetivos institucionales;
- Identificar las necesidades esenciales y expectativas de los usuarios,
- Determinar los mercados a atender, • Definir la estrategia del servicio,
- Asignar recursos

Fuente: Archivo de asociación de usuarios- Actas 2025

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

www.cribsaludmental.gov.co

	E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB	Código: E-GQL-F-07
	GESTIÓN CALIDAD	Versión: 3
	INFORME DE POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL 2025	Fecha: 11/09/2024

	E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB	Código: A-GIC-F-02
	GESTIÓN DE LA INFORMACION Y COMUNICACION	Versión: 3
	FORMATO LISTADO DE ASISTENCIA	Fecha: 09/07/2024

TIPO DE REUNION: Se gestionó con la Oficina de Participación Social en la Unidad Seccional OBJETIVO: RESPONSABLE:					FECHA: 18-07-2025 HORA INICIO: 8:35am HORA FIN: 11:00am.
N	NOMBRE Y APELLIDOS	CARGO	CORREO ELECTRONICO	CEDULA	FIRMA
1	Alvaro Cicua Arias	presidente	alvarocicua@hotmail.com	6755825	[Firma]
2	Waldina Vargas Baroa	vocal	Waldina var 2@gmail.com	40022674	[Firma]
3	José José Medina Rojas		jojo242@gmail.com	6766742	[Firma]
4	Hildegardo Sepúlveda		Hildegardo.sepulveda252@gmail.com	1036976	[Firma]
5	Maria E. Lopez		maezepi.1981@gmail.com	46351848	[Firma]
6	Carmen Ros Gamba		crossgled@gmail.com	40015371	[Firma]
7	José MIGUEL PINEDA			6752168	[Firma]
8	Blanca Elvira Vargas		Blanca.Vargas@gmail.com	40022401	[Firma]
9	Christian Andres Nieto	Estudiante	Andres.nieto932@gmail.com	1058220338	[Firma]
10	Rafael Emilio Jarama Lopez			40021610	[Firma]
11	Beth Inés Laverde		bethinela19@gmail.com	4002151101	[Firma]
12	Yviana Carolina Cabra Montoya		ParticipacionsocialSalud@bqpu.org	1057606187	[Firma]
13					
14					

ACTA 01 ASOCIACION DE USUARIOS 2025
REUNION ORDINARIA ASAMBLEA GENERAL, ASOCIACION DE USUARIOS

FECHA: 07 de mayo de 2025

LUGAR: Auditorio ESE CRIB

HORA: 2:00 p.m.

QUIEN CONVOCA: líder Proceso SIAU ESE CRIB

ASUNTO: capacitación en derechos y deberes según Ley 1616 de 2023

MEDIO UTILIZADO: Convocatoria Vía WhatsApp

ORDEN DEL DIA

1. Registro de asistencia
2. Capacitación por parte del Siau del CRIB
3. Intervención del señor Alvaro Cicua Arias – presidente Asociación de usuarios.

DESARROLLO DE LA REUNION

1. Se registran únicamente 4 personas de la Asociación. De los 24 usuarios con que cuenta la asociación de usuarios.
2. La líder del siau de la Empresa inicia la capacitación a los miembros de la Asociación de usuarios, donde inicia comentando que los derechos y los deberes de las personas con Enfermedad mental tienen una ley que es la 1616 de 2013 donde se encuentran estipulados estos derechos para Nuestros usuarios. Se da a conocer nuevamente el Despliegue del cronograma de derechos de la Empresa social del Estado Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá tanto por WhatsApp como presencial a los miembros de la Asociación. Donde se solicita a uno de los miembros de la Asociación que es necesario que ellos una vez al mes nos acompañen en las salas de espera de la institución a hablar con los usuarios y hablarles de sus derechos. A continuación, se presentan los derechos de los usuarios como son:

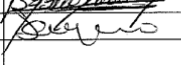
A ELEGIR:

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

www.cribsaludmental.gov.co

	E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB	Código: E-GQL-F-07
	GESTIÓN CALIDAD	Versión: 3
	INFORME DE POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL 2025	Fecha: 11/09/2024

	E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB	Código: A-GIC-F-02
	GESTIÓN DE LA INFORMACION Y COMUNICACION	Versión: 3
	FORMATO LISTADO DE ASISTENCIA	Fecha: 09/07/2024

TIPO DE REUNION: Asociación de Usuarios. Capacitación Derechos y Deberes y OBJETIVO: Canales de atención RESPONSABLE:					
				FECHA: 07-05-2025 HORA INICIO: 2:40 P.M. HORA FIN:	
N	NOMBRE Y APELLIDOS	CARGO	CORREO ELECTRONICO	CEDULA	FIRMA
1	H. Leonardo Sepúlveda		H. Leonardo Sepúlveda@gmail.com	1.836.976	
2	H. Lidia Quiroz Vargas		H. Lidia Quiroz Vargas@gmail.com	23438316	
3	Carlos Rodríguez		CarlosRodriguez202013@gmail.com	6.765.361	
4	Alvaro Cicua Arias		alvarocicua@hotmail.com	6.755.878	
5	Daniela Montaña	P.O. Técnico SIAU	DanielaMontana@ribsaludmental.gov.co	23994692	
6					

E5La. DISEÑAR Y DESARROLLAR LAS METODOLOGIAS DE PLANIFICACIÓN Y PRESUPUESTACION PARTICIPATIVA CON ENFASIS EN LA GARANTIA DE LA PARTICIPACION DE LA POBLACION EN LA IDENTIFICACION, PRIORIZACION, PRESUPUESTACION, ATENCIONES EN SALUD Y LA SOLUCION DE LOS PROBLEMAS DE SALUD DE SU ENTORNO:

En cumplimiento de la Política de Participación Social en Salud, la E.S.E. Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá promueve metodologías de planificación participativa que permiten recoger, analizar y priorizar las necesidades expresadas por usuarios, familias, Asociación de Usuarios y ciudadanía. Estos espacios contribuyen a identificar problemas relacionados con la prestación de los servicios, orientar acciones de mejora y fortalecer la corresponsabilidad entre la institución y la comunidad en la búsqueda de soluciones que favorezcan la calidad, oportunidad y humanización de la atención en salud.

Imagen: socialización derechos y deberes a los colaboradores, usuarios y familiares en consulta externa.

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

www.ribsaludmental.gov.co

	E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB	Código: E-GQL-F-07
	GESTIÓN CALIDAD	Versión: 3
	INFORME DE POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL 2025	Fecha: 11/09/2024

	E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB	Código: E-GQL-F-07
	GESTIÓN CALIDAD	Version: 3
	INFORME POA JULIO- AGOSTO 2025	Fecha: 11/09/2024

ESTANDAR 3.

Socialización de los derechos y los deberes del usuario en salas de espera (consulta externa, área de visitas) con usuarios y familiares por parte de auxiliar de apoyo de consulta externa y oficina SIAU.

Durante los meses de septiembre y octubre se desarrollaron jornadas de socialización sobre Derechos y Deberes de los Usuarios, Política de Participación Social en Salud y temas complementarios, en los diferentes espacios institucionales del Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá.

Las actividades se realizaron en las salas de espera de consulta externa y durante las visitas a los usuarios hospitalizados, contando con el acompañamiento del líder del proceso SIAU y de la auxiliar de visitas. Se dispone de evidencias fotográficas y registros de asistencia que respaldan la participación de los usuarios.

Asimismo, se contó con la participación del representante de la Junta Directiva, quien apoyó la divulgación de los Derechos y Deberes en las jornadas de sala de espera. Los resultados de la encuesta de satisfacción del usuario reflejan una tendencia positiva en el conocimiento y aplicación de los derechos y deberes, evidenciando el impacto favorable de las acciones ejecutadas durante el bimestre.

Evidencias: registro fotográfico, firmas y encuestas aplicadas en consulta externa y

Corresponsabilidad entre la institución y la comunidad en la búsqueda de soluciones que favorezcan la calidad, oportunidad y humanización de la atención en salud.

Evidencias: registro fotográfico, firmas y encuestas aplicadas en consulta externa y hospitalización. (anexos)



El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

www.cribsaludmental.gov.co

	E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB		Código: E-GQL-F-07
	GESTIÓN CALIDAD		Versión: 3
	INFORME DE POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL 2025		Fecha: 11/09/2024



Imagen: resultado respuesta evaluación socialización programa de humanización a los colaboradores y encuesta de DYD.

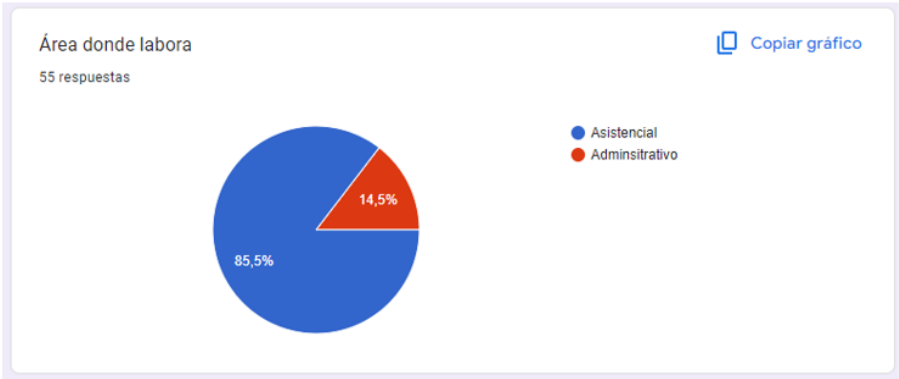
El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

www.cribsaludmental.gov.co

	E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB	Código: E-GQL-F-07
	GESTIÓN CALIDAD	Versión: 3
	INFORME DE POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL 2025	Fecha: 11/09/2024

	E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB	Código: E-GQL-F-07
	GESTIÓN CALIDAD	Version: 3
	FORMATO ELABORACION DE INFORME	Fecha: 11/09/2024

Imagen: Resultado respuesta evaluación socialización programa de humanización, encuesta y DyD.



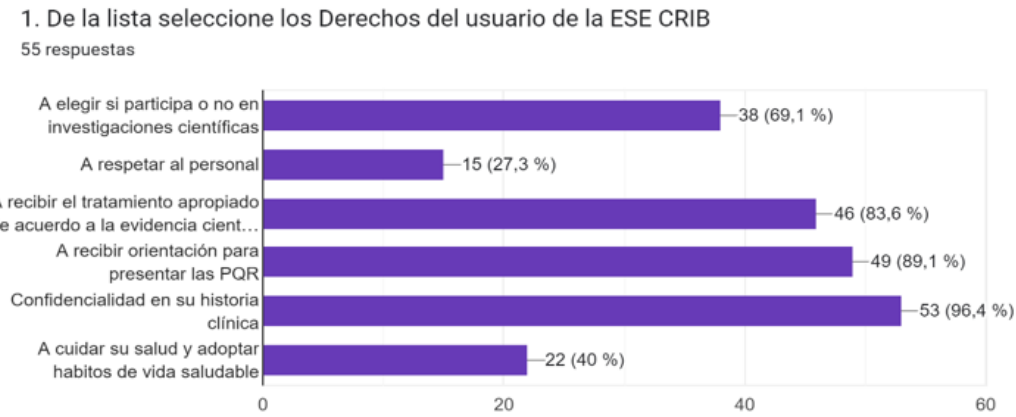
El 85.5% de los colaboradores que participaron de la socialización y evaluación del programa de humanización, de la encuesta de percepción de cultura humanizada y del fortalecimiento del conocimiento en derechos y deberes del usuario, son del área asistencial que representa a 47 colaboradores y 8 colaboradores del área administrativa que representan en 14.5%.

Imagen: Respuesta a pregunta 1 evaluación socialización conocimiento derechos del usuario de la ESE CRIB, 16 de julio de 2025.

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

	E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB	Código: E-GQL-F-07
	GESTIÓN CALIDAD	Versión: 3
	INFORME DE POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL 2025	Fecha: 11/09/2024

Imagen: Respuesta a pregunta 1 evaluación socialización conocimiento derechos del usuario de la ESE CRIB, 16 de julio de 2025.



El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

www.cribsaludmental.gov.co

55 colaboradores dejaron su compromiso escrito, respecto a lo socializado para el despliegue del programa de humanización, a continuación, se relacionan, uno a uno los compromisos:

Nombre y apellido	Area donde labora	Cargo:	¿Cuál es su compromiso como colaborador con el desarrollo del programa de humanización de la ESE CRIB?
Luis Orlando corredor Pinto	Asistencial	Enfermero jefe	Capacitarme
CONSTANZA CUERVO VARGAS	Administrativo	SUBGERENTE CIENTIFICO	FORTALECERLO

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

www.cribsaludmental.gov.co

	E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB		Código: E-GQL-F-07
	GESTIÓN CALILDAD		Version: 3
	FORMATO ELABORACION DE INFORME		Fecha: 11/09/2024

Jhon Jairo Sosa	Administrativo	Profesional Especializado en Sistemas y Seguridad Digital	Cumplir con la política
Leydi Acero	Administrativo	Referencia y contra referencia	.

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

www.cribsaludmental.gov.co

	E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB	Código: E-GQL-F-07
	GESTIÓN CALIDAD	Versión: 3
	INFORME DE POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL 2025	Fecha: 11/09/2024

Jhon Jairo Sosa	Administrativo	Profesional Especializado en Sistemas y Seguridad Digital	Cumplir con la política
Leydi Acero	Administrativo	Referencia y contra referencia	.
Edna Rocio Cifuentes molina	Asistencial	Regente	Básicamente es ser humano, colaborar en que los pacientes y demás personas en el entorno se sientan como en casa
Mónica Bernal	Asistencial	Jefe enfermería	Ser respetuoso con pacientes y tener confidencialidad de la historia clínica
Derly Maritza Fíracatove Morales	Administrativo	Líder de gestión documental	Estandarizar las estrategias que permitan el cumplimiento de la política
Juan David Rodríguez Galindo	Asistencial	Entrenador físico	Mantener siempre el valor humano en mis actividades, apegado a los objetivos del programa.
Ciro Alberto Soler Vargas	Asistencial	Auxiliar de enfermería	Garantizar orientar y promover los derechos y los deberes de los pacientes siempre presto a la escucha y comprensión tanto a pacientes como <u>ha</u> familiares
Laura Garay	Asistencial	Enfermera	Trato humanizado a los pacientes
Yenny Esmeralda López Martínez	Asistencial	Apoyo asistencial de radicación	Ser más humano
Amanda Maldonado	Asistencial	Profesional universitario área salud Nutricionista	Trato amable y respetuoso con compañeros y usuario.

E5Lb. IMPLEMENTAR LOS DISPOSITIVOS QUE LE PERMITAN A LA CIUDADANIA PARTICIPAR EN LA GESTION DEL SECTOR SALUD EN LOS NIVELES TERRITORIALES E INSTITUCIONALES.

En cumplimiento de la Política de Participación Social en Salud, la E.S.E. Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá implementa dispositivos y mecanismos que facilitan la participación de usuarios, familias, Asociación de Usuarios y ciudadanía en la gestión institucional. Estos espacios permiten la expresión de necesidades, propuestas,

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

www.cribsaludmental.gov.co

	E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB	Código: E-GQL-F-07
	GESTIÓN CALIDAD	Versión: 3
	INFORME DE POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL 2025	Fecha: 11/09/2024

observaciones y recomendaciones frente a la prestación de los servicios, fortaleciendo el control social, la transparencia, la corresponsabilidad y el mejoramiento continuo en salud.

Imagen: Procedimiento de apertura de buzón de PQRSDF, canales de asignación de citas y formato de pqrsdf en página institucional.

[Inicio](#)
[Nuestra Entidad](#)
[Servicios](#)
[Control Interno](#)
[Planes Institucionales](#)
[Transparencia](#)
[Contratación](#)
[Atención al Usuario](#)
[Participa](#)

Está aquí: [Inicio](#) > [Atención al Usuario](#) > [Canales y Horarios de Atención](#)

Mecanismos para la atención al ciudadano

CONOCE NUESTROS CANALES AQUÍ




CONOCE NUESTROS CANALES DE Asignación de Citas

CALL CENTER
 3176548208 EXT.1
 Lunes a viernes de 7:00 am a 1:00 p.m.

CORREO ELECTRÓNICO
 citas@cribsaludmental.gov.co
 Lunes a viernes de 2:00 p.m. a 5:00 p.m.

CITAS PRESENCIAL
 Km 1 vía Soracá Barrio San Francisco-Tunja Boyacá
 Lunes a viernes de 10:00 am a 1:00 p.m. y de 3:00 p.m. a 5:30 p.m.

SISTEMA DE REFERENCIA Y CONTREREFERENCIA
 referencia@cribsaludmental.gov.co
 3046006123
 Lunes a domingo-24 HORAS

Recuerda: Para la solicitud de tu cita debes tener a la mano orden y autorización del servicio expedida por la EPS con fecha vigente.

Se informa a nuestros usuarios que a partir del 1 de Febrero de 2025, no se asignaran citas via WhatsApp


 INFORME APERTURA DE BUZON NOVIEMBRI


 ACTAS APERTURA DE BUZON NOVIEMBRE 2



Transparencia y Acceso a la información Pública



El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

www.cribsaludmental.gov.co

	E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB	Código: E-GQL-F-07
	GESTIÓN CALIDAD	Versión: 3
	INFORME DE POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL 2025	Fecha: 11/09/2024

início Nuestra Entidad ▾ Servicios ▾ Control Interno ▾ Planes Institucionales ▾ Transparencia Contratación ▾ Atención al Usuario ▾ Participa ▾

Está aquí: Inicio ▸ Atención al Usuario ▸ PQRS

TIPO DE DOCUMENTO *

Selecione por favor... ▾

NUMERO DE IDENTIFICACION *

NOMBRE COMPLETO *

NombresApellidos

Email *

DIRECCION

DirecciónCiudadDepartamento

TELEFONO *

TIPO DE SOLICITUD *

Selecione por favor... ▾

MENSAJE *

E5Lc. DEFINIR LOS MECANISMOS QUE PERMITAN LA PARTICIPACION DE LA POBLACION EN LA TOMA DE DECISIONES EN LA INVERSION PUBLICA.

En cumplimiento de la Política de Participación Social en Salud, la E.S.E. Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá promueve mecanismos que permiten recoger la voz de los usuarios, familias, Asociación de Usuarios y ciudadanía frente a las necesidades de atención, infraestructura, accesibilidad, calidad y humanización de los servicios. Estos aportes constituyen insumos para la toma de decisiones institucionales, la priorización de acciones de mejora y la orientación de recursos hacia las necesidades identificadas por la población.

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

www.cribsaludmental.gov.co

	E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB	Código: E-GQL-F-07
	GESTIÓN CALIDAD	Versión: 3
	INFORME DE POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL 2025	Fecha: 11/09/2024

[Inicio](#)
[Nuestra Entidad](#)
[Servicios](#)
[Control Interno](#)
[Planes Institucionales](#)
[Transparencia](#)
[Contratación](#)
[Atención al Usuario](#)
[Participa](#)

2025

Rendición de cuentas 2025

Adjuntos:

Archivo	Tamaño
1. Estrategia Rendición de Cuentas E.S.E. CRIB.pdf	819 kB
2. Cronograma Rendición de Cuentas E.S.E. CRIB.pdf	669 kB
3. Reglamento Rendición de Cuentas E.S.E. CRIB.pdf	517 kB
4. Informe de Gestión Vigencia 2024 E.S.E. CRIB.pdf	13983 kB
5. Acta de Realización de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.pdf	3000 kB



CONOCE NUESTROS CANALES DE
Asignación de Citas

CALL CENTER
3176548208 EXT.1
Lunes a viernes de 7:00 am a 1:00 p. m

SISTEMA DE REFERENCIA Y CONTRAREFERENCIA
referencia@cribsaludmental.gov.co

https://www.cribsaludmental.gov.co/index.php?option=com_content&view=category&id=659&Itemid=1955 (Rendición de cuentas año 2024)

https://www.cribsaludmental.gov.co/index.php?option=com_content&view=category&id=156&Itemid=495 (informes de pqr sdf, caracterización de usuarios de población atendida en año 2024 y 2025)

E5Ld. FORTALECER LOS ESCENARIOS PARA LA PARTICIPACION EN LA DECISION.

En cumplimiento de la Política de Participación Social en Salud, la E.S.E. Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá fortalece los escenarios de participación en la decisión mediante espacios de diálogo, socialización y rendición de cuentas, en los cuales los usuarios, familias, Asociación de Usuarios y ciudadanía pueden conocer la gestión institucional, presentar inquietudes, realizar aportes y hacer seguimiento a las acciones desarrolladas por la entidad. Estos escenarios favorecen la transparencia, la corresponsabilidad y la incidencia ciudadana en los procesos de mejoramiento institucional.

<https://www.cribsaludmental.gov.co/attachments/category/659/1.%20Estrategia%20Rendici%C3%B3n%20de%20Cuentas%20E.S.E.%20CRIB.pdf> (convocatoria a rendición de cuentas 2024)

<https://www.cribsaludmental.gov.co/attachments/category/659/4.%20Informe%20de%20Gesti%C3%B3n%20Vigencia%202024%20E.S.E.%20CRIB.pdf> (informe de gestión de la rendición de cuentas 2024)

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

www.cribsaludmental.gov.co

	E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB	Código: E-GQL-F-07
	GESTIÓN CALIDAD	Versión: 3
	INFORME DE POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL 2025	Fecha: 11/09/2024

<https://www.cribsaludmental.gov.co/attachments/category/659/5.%20Acta%20de%20Realizaci%C3%B3n%20de%20Audiencia%20P%C3%ABlica%20de%20Rendici%C3%B3n%20de%20Cuentas.pdf> (Acta rendición de cuentas año 2024)

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.

www.cribsaludmental.gov.co